

# Charte Qualité

## Côté propriétaires-bailleurs, nous nous engageons à :

**I. Vous rencontrer et vous conseiller en toute objectivité** : est-il plus judicieux de louer en location nue ou meublée ?

**II. Réaliser une analyse comparative** sur le secteur concerné pour déterminer avec exactitude le **juste loyer**.

**III. Assurer la promotion de votre bien** par des annonces qui mettront en avant ses points forts sur des supports choisis pour leur efficacité.

**IV. Vous évitez les appels téléphoniques intempestifs** des candidats pas toujours sérieux.

**V. Vous décharger des visites** ainsi que de leurs éventuelles annulations sans en avoir été prévenu.

**VI. Choisir pour vous le « bon locataire »** en prenant en compte plusieurs **critères de sélection** et en vous faisant bénéficier de notre expérience professionnelle en matière d'**analyse des pièces** constitutives des dossiers.

**Cette étape est décisive** pour le bon déroulement de la gestion de votre bien.

Elle permet notamment de limiter au maximum les risques de loyer impayé.

**A ce jour, aucun des locataires que nous avons mis en place ne fait l'objet d'impayé de loyer.**

**VII. Vous faire bénéficier d'un encadrement juridique sérieux.**

**VIII. Rédiger les contrats** (bail, acte de cautionnement, inventaire etc) **mis à jour par le service juridique** de notre caisse de garantie.

**IX. Une fois le locataire en place, vous décharger de ses demandes diverses et variées** pouvant intervenir à tout moment du jour et de la nuit, en semaine comme le week-end.

**X. Vous décharger de la gestion d'un artisan** pour les éventuelles réparations de votre bien.

**XI. Vous dégager** de toute responsabilité lors des états de lieux et vous n'affrontez pas les locataires.

**XII. Vous décharger des courriers administratifs** : information au centre des impôts du départ de votre locataire, avis d'échéance, quittances de loyer, régularisation des charges de copropriété et appel des taxes imputables au locataire.

**XIII. Chaque mois, vous recevrez votre loyer sur votre compte bancaire et nous nous occupons de tout le reste !**

**XIV. Vous gagnez du temps.**

**XV. Vous gagnez en sérénité.**

Concrétisons vos projets immobiliers !